



energía real

# Informe de Sostenibilidad | 2024

Líderes en Soluciones Integrales de Energía Limpia en México

Certified



Corporation

# Contenido

## 01 Introducción y contexto general

- Acerca de este informe
- Nuestra trayectoria
- Carta del CEO
- ¿Quiénes somos?
- Distribución de nuestro portafolio
- Nuestros servicios
- Nuestros grupos de interés
- Nuestros temas prioritarios
- Impactos de nuestras operaciones

## 03 Impacto social

- Nuestros valores y cultura
- Nuestras alianzas estratégicas y certificaciones
- Somos una empresa B certificada
- Nuestro equipo
- Bienestar y desarrollo de talento
- Seguridad laboral
- Proyectos sociales destacados y resultados
- Nuestro impacto en la comunidad

## 02 Impacto ambiental

- Generación de energía
- Gestión de emisiones GEI
- Economía circular y gestión de residuos
- Transformando el sector automotriz con energía limpia
- Energía limpia en supermercados

## 04 Gobernanza

- Estructura de gobernanza
- Ética, integridad y transparencia
- Estrategia y manejo de riesgos
- Nuestra estrategia y objetivos

## Acerca de este informe

El mundo está cambiando y no podemos ignorar nuestro impacto en el planeta. Más del 70% de las emisiones globales provienen del sector energético y el llamado a cambiar hacia fuentes renovables es más urgente que nunca. Sin embargo, no todos avanzan al mismo ritmo: mientras algunos países dan pasos firmes hacia la descarbonización, otros se enfrentan a desafíos económicos, regulatorios y sociales que complican su camino.

México, con su increíble potencial solar, tiene una oportunidad única para liderar esta transformación. Pero la realidad es que todavía dependemos en gran medida de los combustibles fósiles, y la adopción de tecnologías limpias sigue siendo limitada. Aquí es donde Energía Real ayuda a las empresas con soluciones eficaces y un compromiso genuino que demuestra que la transición energética es posible y accesible.

El presente informe de sostenibilidad 2024 de Energía Real ha sido elaborado de conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), opción “de acuerdo con”. Este informe refleja nuestro compromiso con la transparencia, la responsabilidad y la mejora continua en materia ambiental, social y de gobernanza.

El informe cubre el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. Incluye todas las operaciones relevantes de Energía Real en México. Es el segundo informe que publicamos bajo estos lineamientos y representa una herramienta clave para comunicar nuestros avances a los grupos de interés.



### Contenido y enfoque del informe

La información que contiene este reporte se determinó a partir de un análisis de materialidad. Este análisis identifica los temas más relevantes tanto para nuestros grupos de interés como para nuestro modelo de negocio basado en Energy-As-a-Service.

Destaca el impacto de nuestras operaciones en todo el país, desde nuestras oficinas en Ciudad de México y Monterrey hasta cada proyecto que operamos. Y detalla cómo nuestras soluciones han ayudado a nuestros clientes a avanzar en sus objetivos de descarbonización.

### Verificación y contacto

El contenido del informe fue revisado internamente por nuestro equipo de sostenibilidad. Está disponible públicamente en nuestro sitio web.

Para dudas o comentarios, se puede contactar al área de sostenibilidad mediante el correo: [hola@energiareal.mx](mailto:hola@energiareal.mx)

Cada página de este informe demuestra que no solo somos parte de la transición energética, sino líderes que marcan el camino con transparencia, pasión y propósito. Reconocemos nuestros avances, pero también las áreas donde necesitamos mejorar, con el objetivo de establecer un estándar que inspire confianza y eleve las expectativas del sector de energías renovables.

**Más allá de transformar la manera en que generamos energía, entendemos la sostenibilidad como una responsabilidad compartida. Nuestro propósito es liderar la transición hacia un futuro más limpio, justo y sostenible para México.**

# Nuestra trayectoria

A lo largo de los años, hemos alcanzado hitos clave que fortalecen nuestra posición como referentes en sostenibilidad y energía renovable en México. **Cada paso representa un avance hacia un futuro más limpio y eficiente.**



**130 MWp**

Capacidad instalada

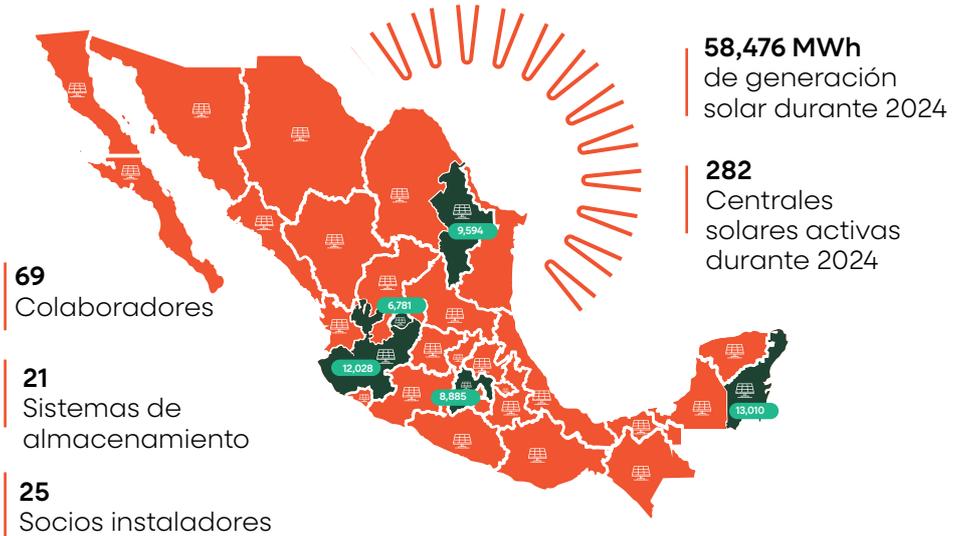
-Energía Real se certifica como Empresa B.

-Fundadores de "Rafiqui" AC de reciclaje de paneles solares.

# Distribución de nuestro portafolio

Generamos energía en los inmuebles de nuestros clientes mediante paneles solares, y la gestionamos con sistemas de almacenamiento. Vendemos esa energía a precios fijos competitivos que los ayudan a ahorrar y cumplir metas de descarbonización.

Como dueña y operadora de los activos, buscamos instalar sistemas "best in class" y adherirnos a las mejores prácticas de operación y mantenimiento para darle más valor a nuestros clientes e inversionistas.



## Nuestro impacto: medir para avanzar

Medir es entender dónde estamos y cómo avanzar con propósito. En Energía Real medimos nuestro impacto porque comprendemos que el éxito no solo se mide en resultados económicos, sino también en la sostenibilidad y el bienestar social.

Como empresa B Corp, integramos la sostenibilidad en el corazón de cada decisión, promovemos el reciclaje de paneles solares y fomentamos una economía circular que minimiza el impacto ambiental.

Nuestro compromiso demuestra que el éxito económico puede ir de la mano con el bienestar social y ambiental, garantiza un negocio rentable y permite a nuestros clientes enfocarse en su mercado mientras acceden a soluciones accesibles de energía limpia.

## Nuestro impacto en acción

Descubre en el siguiente video cómo nuestros esfuerzos están marcando la diferencia y conoce los resultados que nos impulsan a seguir avanzando hacia un futuro más limpio y sostenible.



## Para poder actuar con propósito, nos enfocamos en tres pilares:



### Descarbonización y medio ambiente

Acompañamos a nuestros clientes en su camino hacia la descarbonización a través de la generación de energía renovable.



Cuantificamos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (alcance 1, 2 y 3) porque comprendemos la importancia de medir y actuar.



### Bienestar social y comunidad

La diversidad y la igualdad son fundamentales en nuestro equipo, ya que impulsan la innovación, mejoran la toma de decisiones y fortalecen nuestra cultura de trabajo.



Contamos con programas de salud y políticas de seguridad que supervisamos mediante métricas que reflejan sus resultados.



### Ética y transparencia

Aseguramos la integridad de nuestras operaciones a través de talleres anuales de anticorrupción para todo el equipo.



La transparencia es nuestra prioridad, por ello nos basamos en diversos estándares ESG para transmitir información.



# Carta del CEO

En el último par de años he sentido que la “narrativa” de ESG ha disminuido en prominencia y en *share of voice* entre empresas chicas, medianas y grandes. De hecho, escuché el término “greenhushing” hace poco. No es que las organizaciones hayan abandonado sus iniciativas en ESG, sin embargo, sus esfuerzos sí han perdido protagonismo y su difusión ha disminuido.

También varias empresas han hecho una reevaluación estratégica de sus compromisos de ESG. BP diluyó su objetivo de net-zero, específicamente reduciendo su objetivo de recorte de producción de petróleo y gas del 40% al 25% para 2030. Morgan Stanley, Goldman y Wells Fargo, abandonaron el Net-Zero Banking Alliance que tenía como objetivo reducir emisiones de gases de efecto invernadero para 2050. ¿Está bien? ¿Está mal? No me corresponde decirlo. Sin embargo, sí sabemos que estas acciones y objetivos son difíciles de lograr, y más cuando hay compromiso de hacerlo bien.

Nuestro objetivo más allá de números y KPIs es **ser muy vocales**. Tomárnoslo **muy en serio**. Y encontrar las formas creativas de ayudar a nuestros clientes y *stakeholders* de lograr esos objetivos retadores.

Internamente es fácil que el día a día nos absorba y dejemos las iniciativas de ESG detrás, pero por eso tenemos una ESG Officer de clase mundial, un equipo directivo incentivado en su compensación a cumplir con nuestros objetivos, y en general un equipo completo muy alineado y comprometido con esto. Es parte de nuestra cultura.

Un ejemplo de esto es el haber lanzado Rafiqui a finales de 2024. Proyecto concebido desde Energía Real, con muchos retos para lograrlo materializar aún, pero con un compromiso ciego de detonar algo que nuestro país necesitará sí o sí. Rafiqui será un proyecto ejemplar no solo en el reciclaje de paneles solares y celdas de litio, sino también en gobernanza, prácticas éticas, y justicia social. Por eso trajimos a las mejores y más comprometidas empresas del sector en una estructura de Asociación Civil, y a los mejores asesores independientes para ayudarnos a ejecutar este ambicioso plan.

2024 no solo fue un buen año en términos de resultados, sino uno que nos desafió a evolucionar como organización, como equipo y como agentes de cambio. Rebasamos los 100 MWp de capacidad instalada, lanzamos nuevas líneas de negocio, crecimos el equipo casi 50%, y cerramos alianzas clave que refuerzan nuestra visión a largo plazo.

Pero ese crecimiento no es casualidad. Es el reflejo de un equipo que da todo cada día, de inversionistas y consejeros que creen en el largo plazo, de alianzas que se construyen con confianza y de clientes que nos eligen para acompañarlos en su transición energética.

México está cambiando y nuestro mercado energético se está transformando a pasos agigantados. Las oportunidades **Y** las responsabilidades son enormes. Y no nos conformamos con seguir la corriente: queremos marcar el rumbo. Este año nos propusimos no solo hacer más, sino hacerlo mejor. Predicar con el ejemplo.

Lo hicimos al co-crear Rafiqui, al lograr certificarnos como Empresa B, al donar sistemas solares a organizaciones que hoy generan impacto social real. Al implementar una cultura de trabajo basada en la confianza, el contexto y la responsabilidad. Y al seguir demostrando que la sostenibilidad es nuestra manera de operar.

Estamos abiertos a cooperar y queremos detonar iniciativas que sean buenas para el sector y las empresas de México, no solo para nuestra propia empresa. Con este reporte te invitamos a conocer nuestras iniciativas y esfuerzos ambientales, sociales y de gobernanza que seguirán siendo prioridad en cada decisión que tomamos.

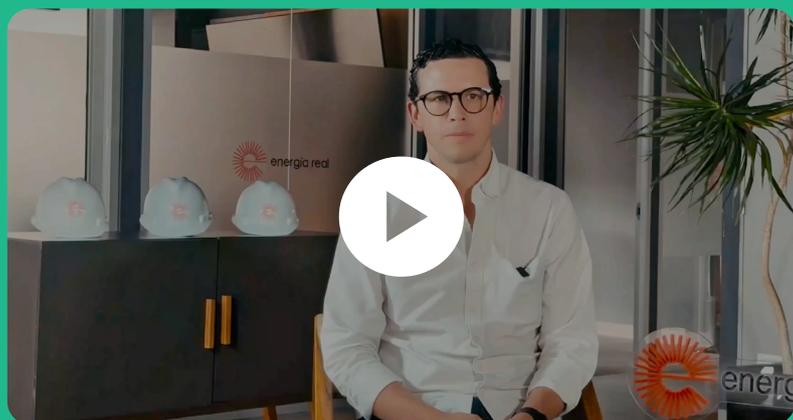


**Santiago Villagómez**  
Chief Executive Officer





# Impacto Ambiental



En Energía Real nos comprometemos a realizar el mantenimiento y limpieza de los paneles dentro de las primeras 24 horas después de que el cliente solicita atención, asegurando así un servicio rápido y eficiente.



## Generación de energía

México cuenta con altos niveles de radiación solar, lo que hace de la energía fotovoltaica una solución eficiente y sostenible.

En Energía Real, lideramos esta transición al acompañar a nuestros clientes con soluciones personalizadas de generación solar en sitio, que les permiten:

Maximizar la producción de energía limpia

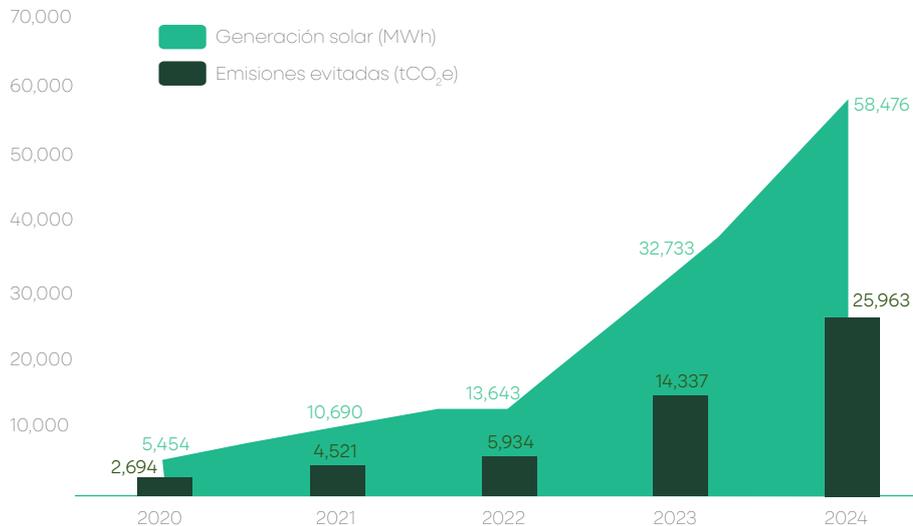
Reducir emisiones

Cumplir sus metas de sostenibilidad

### Nuestro portafolio al 2024



### Generación solar y emisiones evitadas por año



## Gestión de emisiones GEI

En Energía Real, trabajamos con determinación para reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) bajo estándares internacionales como el GHG Protocol. Nuestra estrategia mide, reduce y compensa las emisiones de CO<sub>2</sub>e generadas en nuestras operaciones para avanzar hacia la descarbonización.

### Emisiones generadas en 2024 por alcance

ALCANCE	TCO <sub>2</sub> e
<b>Alcance 2</b> (market-based):	<b>0</b>
<b>Alcance 2</b> (location-based):	<b>4.42</b>
<b>Alcance 3</b> (cadena de valor):	<b>2,284</b>



Las emisiones de Alcance 2 bajo el enfoque location-based fueron de 4.42 tCO<sub>2</sub>e, mientras que bajo el enfoque market-based fueron de 0 tCO<sub>2</sub>e gracias a la compra de certificados I-REC que cubren el 100% del consumo.

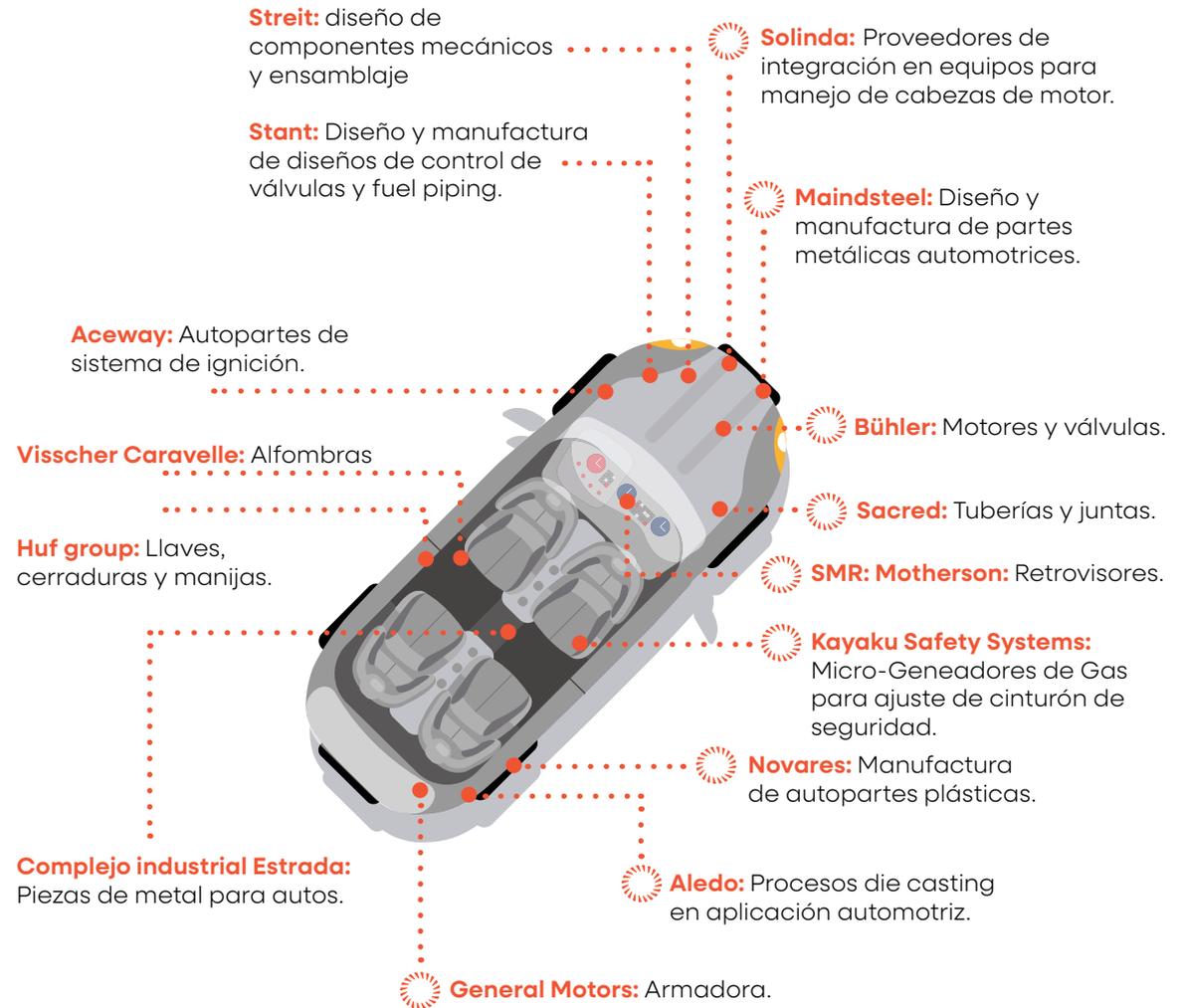
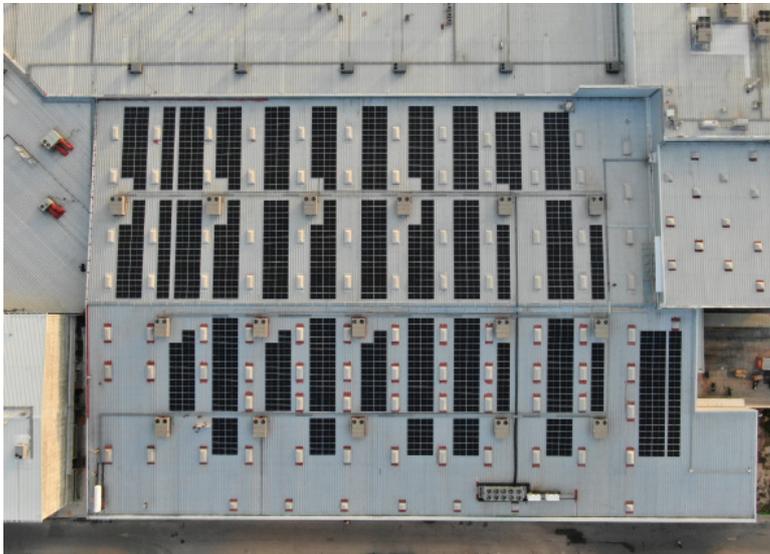
# Transformando el sector automotriz con energía limpia

## Clientes en la industria automotriz

En Energía Real, lideramos la transformación del sector automotriz hacia un modelo más sostenible mediante el suministro de energía limpia.

Actualmente, abastecemos el 57 % de la energía utilizada en sus operaciones, lo que equivale a 9.1 GWh anuales, suficientes para producir 1,828 vehículos con energía 100% renovable.

Nuestra alianza con los líderes de la industria no solo optimiza sus procesos de fabricación —que pueden consumir hasta 20,000 kWh por vehículo—, sino que también reduce significativamente la huella de carbono y mejora la eficiencia energética en la cadena de producción.





# Impacto Social



Cristina Flores Babatz, nuestra directora de People & Culture, habla de cómo ha sido nuestra evolución interna. ¡Estamos orgullosos de contar con un equipo de alto rendimiento que comparte nuestra visión de un futuro energético más sostenible!



# Nuestros valores y cultura

En Energía Real entendemos que el impacto de nuestras acciones depende tanto de los resultados que logramos como de la forma en que los alcanzamos. Por ello, en 2024 dedicamos meses a definir nuestra cultura y la manera de implementarla y vivirla. Nos inspiramos profundamente en la cultura de Netflix, la cual ha sido documentada en gran medida en libros y otros materiales.

El proceso inició con sesiones de trabajo con todo el equipo de Energía Real y después con el equipo de liderazgo y consultores, para crear la primera versión de nuestra **Presentación de Cultura**. Sabemos que nuestra cultura seguirá evolucionando hasta consolidarse de manera autónoma; sin embargo, encontramos muchas similitudes con empresas que admiramos y consideramos innecesario “reinventar la rueda”. Agradecemos a compañías como Netflix por servir de inspiración en nuestro propio camino de creación de cultura y aspiramos a convertirnos en un referente que inspire a otros en el futuro.

## Energía Real es una empresa



Referente



Innovadora



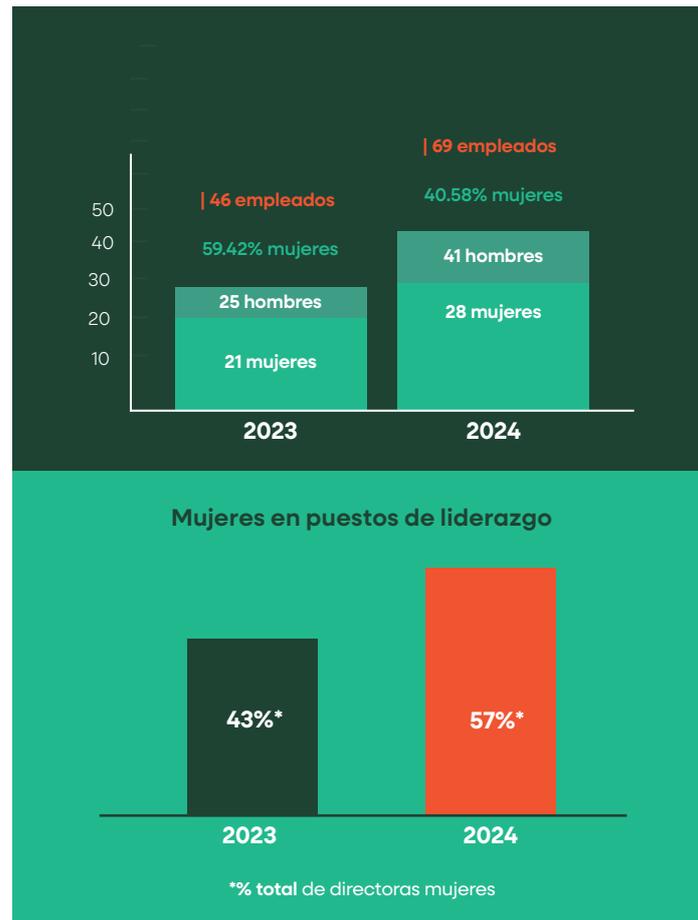
Comprometida

# Diversidad, inclusión y equidad de género

## Promoviendo la equidad de género

En Energía Real, continuaremos promoviendo el liderazgo de mujeres y asegurando que nuestra alta dirección refleje los valores de equidad y diversidad.

Para ello, fortaleceremos nuestras políticas de contratación inclusiva con el objetivo de alcanzar un balance de género aún más equitativo en toda la organización.



## Impulsando la igualdad

Como parte de nuestras acciones para promover la equidad, el 8 de marzo, en conmemoración del Día Internacional de la Mujer, participamos en un taller de masculinidad y un círculo de mujeres. Estas actividades promovieron la reflexión sobre igualdad de género, roles sociales y la importancia de construir un entorno laboral basado en el respeto y la inclusión.

Además, establecimos el Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI), cuya misión es diseñar, implementar y supervisar iniciativas que fortalezcan la representación,



**Nos adherimos al Pacto Global México 2024, en apoyo a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres:**

# Certificaciones y reconocimientos

Nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social ha sido reconocido por diversas organizaciones:

## Ranking Expansión

Fuimos reconocidos por Expansión como una de las Empresas Responsables del 2024, en un ranking que evalúa las medidas ambientales, sociales y de gobierno corporativo de más de 150 empresas. La evaluación considera el uso de recursos, la diversidad, las prácticas laborales, la responsabilidad social, la ética y las políticas anticorrupción.

## Finalista en categoría ASG inspiradora de HSBC ELIS: Empresas Líderes en Innovación Sustentable

Este premio de HSBC en colaboración con EY, reconoce a las empresas que generan un impacto positivo medible en México en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza (ASG). La evaluación se basa en la estrategia, gestión de datos, comunicación y acciones concretas dentro del modelo de sostenibilidad y la integración al negocio.



## Para obtener la certificación B Corp

La evaluación de Impacto B que mide 5 áreas clave:

- Energía Real
- Mínimo requerido (80 puntos) para calificar como Empresa B
- Empresas ordinarias (no certificadas: 50.9 puntos)



<b>Gobernanza</b> Misión, ética y transparencia	<b>16.2</b>
<b>Equipo</b> Bienestar, seguridad y diversidad	<b>29.7</b>
<b>Comunidad</b> Impacto social, equidad y compromiso comunitario	<b>19.7</b>
<b>Ambiental</b> Gestión ambiental e impacto	<b>31.9</b>
<b>Clientes</b> Responsabilidad, calidad y enfoque al cliente	<b>2.3</b>



Nuestra misión va más allá de generar energía renovable; queremos ser una fuerza que impulse el cambio hacia un futuro más sostenible y equitativo.

# Impulsando la economía circular solar en México

## Rafiqui

Rafiqui es una iniciativa de economía circular y reciclaje sin fines de lucro, fundada por un grupo de empresas del sector solar en México, entre ellas Energía Real como miembro fundador. Su objetivo es procesar paneles solares al final de su vida útil para reducir el impacto ambiental. Esto lo logra mediante la recuperación de materiales valiosos y el impulso de una economía circular en el sector solar.

Para 2030, México generará alrededor de **36,500 toneladas de residuos de paneles solares**, según un reporte de IRENA (2016). Ante este desafío, **Rafiqui** surge como una solución para transformar estos desechos en nuevos recursos.

**Como miembro fundador de Rafiqui, Energía Real impulsa la transición hacia una economía circular en el sector solar.**

La participación en Rafiqui refuerza nuestro compromiso con el ODS 12: Producción y consumo responsables, al integrar principios de economía circular en toda la cadena de valor.



# Nuestro impacto en la comunidad

Donaciones de infraestructura y energía renovable

## Comunidad Otomí: en colaboración con AMEFIBRA y fundación Tláloc

Se donó una central solar de **9.9 kWp al Centro Holístico de Capacitación en San Mateo Capulhuac**, en alianza con **AMEFIBRA y Fundación Tláloc A.C.** El centro ofrece talleres de costura, artesanía, cómputo, además de contar con un salón de usos múltiples y un invernadero.

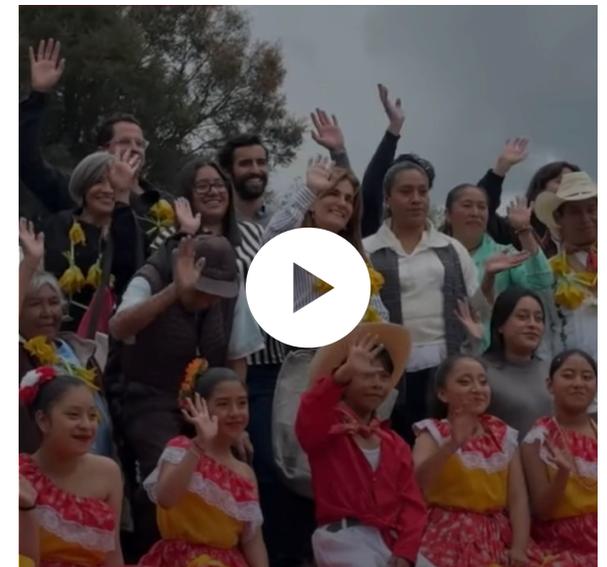
### Resultados:

- Reducción de más de **7 toneladas** de CO<sub>2</sub> al año.
- Beneficio directo a más de **70 familias**.
- Fortalecimiento de las capacidades locales mediante programas de desarrollo.



Somos fundadores de la primera Asociación Civil de reciclaje de paneles solares en México. Rafiqui representa el inicio de un movimiento necesario en nuestro sector y demuestra el impacto que puede lograr la colaboración para alcanzar un objetivo común.

**Santiago Villagomez**  
CEO de Energía Real



# Gobernanza



En Energía Real, nos movemos con transparencia y tomamos decisiones informadas dentro de un equipo de alto rendimiento. Con un enfoque en el crecimiento y el aprendizaje continuo, promovemos la agilidad y la creatividad.

**Santiago Holschneider**  
COO



# Ética, integridad y transparencia

## Nuestras reglas claras

En Energía Real trabajamos con principios de transparencia, integridad y cero tolerancia hacia la corrupción. Nuestras políticas aseguran que estos valores guíen cada decisión y acción.



### Política anticorrupción: compromiso con cero tolerancia

Prohibimos sobornos, pagos indebidos y cualquier práctica antiética en todas las operaciones. Esta política aplica a empleados, directivos, proveedores y socios comerciales, y está alineada con la Ley General de Responsabilidades Administrativas en México y la Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) de EE. UU.



### Código de ética

Establece reglas claras contra el soborno, la corrupción, los conflictos de interés y la esclavitud moderna. También promueve:

- Diversidad e inclusión.
- Libertad para denunciar sin represalias.
- Cumplimiento de políticas de salud, seguridad y normativas legales.



### Garantías de cumplimiento

- Supervisión a cargo del Director de Cumplimiento Normativo, con auditorías periódicas.
- Capacitaciones anuales sobre anticorrupción.
- Firma obligatoria del Código y la Política al ingresar al equipo.
- Canal de denuncias con protección de identidad y sin represalias.

## Canal de denuncias y cero tolerancia

Para reforzar nuestro compromiso con la ética y la transparencia, hemos integrado en las firmas de correo y en el newsletter interno la siguiente información:

Cualquier irregularidad o conducta sospechosa puede ser denunciada a través del canal de denuncias de Energía Real al correo electrónico: [compliance@energiareal.mx](mailto:compliance@energiareal.mx).

**Mantenemos una política de cero tolerancia** hacia la corrupción y garantizamos que todos los colaboradores tengan acceso constante a este canal, con el fin de fortalecer una cultura basada en la integridad y la responsabilidad.

### Casos confirmados de corrupción:

0

2023

1 caso  
denunciado\*

2024

\*Se recibió una denuncia anónima en 2024. La denuncia fue debidamente investigada y se emitió una respuesta formal.



energía real

**“Creemos en una transición  
energética real, posible  
y para todos”**

